

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4年 12 月 26 日

事業所名 放課後等デイサービス スマイリーハーツ 保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	10%	10%	・もう少し広いとのびのび運動が出来ると思う工夫していると思うがもう少し解放感があると嬉しい	限られたスペースの中で有効活用できるよう更なる工夫をしています
	②	職員の配置数や専門性は適切である	80%	20%	0%	・日によって利用する子供たちの対応に適した人数であるかわからない	利用児童の特性も配慮して職員配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	55%	40%	5%	・外階段が雨の日など危ないと思うことがある ・階段は難しい造りだがEVがあるので	外階段利用時は職員が必ず支援する体制になっています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	95%	5%	0%		アセスメントを基にニーズに沿った内容の個別支援計画を立て支援しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%	5%	・様々なプログラム・アクティビティがあり子供が楽しんでいる	更に子供たちが楽しんで参加できるように支援内容を日々熟考していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25%	50%	25%	・必要性を感じない ・わからない	コロナ禍においてなかなか実施は難しいですが、外出支援などを利用して今後は進めて行きたいと思えます
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・契約時丁寧な説明があったが、実際の利用負担額がどれにあたるのかわからない	不安の残らないようわかりやすくご説明していきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	85%	15%	0%	・心配事をノートに書くことで職員が連絡してくれる	今後は更に相談しやすい環境作りに努めていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	15%	0%		モニタリングや面談の機会を数多く設け、その時点での必要な支援をするようにしていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	50%	35%	・必要性を感じない	コロナ禍が落ち着き次第実施して行きたいと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	75%	25%	0%	・該当していない	現在のところありませんが、今後起こりうる場合には迅速かつ適切に対応して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	・LINEで連絡が取れるのは手軽でありがたい	今後も保護者様とスムーズな意思の疎通が図れるように努めて参ります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	95%	0%	5%		今回初年度よりHPにアップしていきます
	⑭	個人情報に十分注意している	95%	5%	0%	・HPブログの写真掲載時、気になる点があった	情報は発信の際には細心の注意を払うようにいたします
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	80%	20%	0%		今後HPや会報などでお知らせしていくようにいたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	90%	10%	0%	・避難訓練の実施の有無は把握していない	避難訓練は年2回、一週間を通して開催しております。今後はお休みの児童にも周知するよういたします
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	・行き渋りはあるが帰りは楽しそうに帰ってくる ・友達と一緒にプログラムをするのを毎回楽しんでいる ・帰宅すると元気ハツラツ、楽しかった出来事を話している ・毎日通いたいと言っている	今後も楽しみにしてもらえようような支援内容を熟考していきます
	⑮	事業所の支援に満足している	95%	5%	5%	・こまめな活動内容の報告やサポートがあり安心。もう少し写真をシェアしてもらえたら嬉しい ・子供がとても楽しんで通っており本当に職員さんのことが大好きなよう	今後も保護者の皆様と連携できる支援をしていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。